

## Regulamin Promocji „INSTALACJE W DOMU” z dnia 24.11.2022

1. Niniejszy regulamin określa zasady Promocji organizowanej na profilach firmy Rakoczy Stal Sp. z o.o. w serwisie społecznościowym Facebook.
2. Organizatorem Promocji jest: Rakoczy Stal Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Grabskiego 41, 37-450 Stalowa Wola, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000511673, NIP: 865-241-86-81
3. Promocja trwa od 24.11.2022 do 31.03.2023
4. Promocja prowadzona jest w serwisie społecznościowym Facebook na profilach Organizatora:
  - a) **Kotły Hargassner w Polsce - ogrzewanie w zgodzie z naturą**, pod adresem - <https://www.facebook.com/HargassnerPolska>
  - b) **Kotły Rakoczy - ogrzej swój dom czysto i oszczędnie**, pod adresem - <https://www.facebook.com/wwwrakoczypl>
5. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), na warunkach określonych w Regulaminie Promocji, może być każda osoba fizyczna, która oświadcza, że:
  - a) jest pełnoletnią osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
  - b) zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Promocji;
  - c) wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu;
  - d) zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, w tym również Regulaminu Facebook;
  - e) wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z udziałem w Promocji
  - f) jest zarejestrowanym Użytkownikiem portalu społecznościowego Facebook;
6. Warunki promocji prowadzonej na profilu **Kotły Hargassner w Polsce – ogrzewanie w zgodzie z naturą**.

W ramach promocji Uczestnik, który zamówi za pośrednictwem serwisu Facebook dowolny kocioł marki Hargassner otrzyma **bezpłatnie** do zamówionego kotła usługę pierwszego uruchomienia kotła (usługa wymagana przez warunki gwarancyjne) o wartości 1500 zł oraz wydanie specjalne 4/2022 Muratora – Instalacje w domu.

Aby skorzystać z Promocji należy wysłać wiadomość z zamówieniem kotła za pośrednictwem serwisu Facebook na profilu **Kotły Hargassner w Polsce – ogrzewanie w zgodzie z naturą**.
7. Warunki promocji prowadzonej na profilu **Kotły Rakoczy - ogrzej swój dom czysto i oszczędnie**.

W ramach promocji Uczestnik, który zamówi za pośrednictwem serwisu Facebook dowolny kocioł marki Rakoczy otrzyma **bezpłatnie** do zamówionego kotła Bony Sodexo o wartości 300zł oraz wydanie specjalne 4/2022 Muratora – Instalacje w domu.

Aby skorzystać z Promocji należy wysłać wiadomość z zamówieniem kotła za pośrednictwem serwisu Facebook na profilu **Kotły Rakoczy - ogrzej swój dom czysto i oszczędnie**.

8. Promocja jest ograniczona ilościowo (decyduje kolejność zgłoszeń) oraz czasowo. Promocja trwa do 31 marca 2023 r., gdzie jest to ostatni dzień na złożenie zamówienia oraz opłacenie 100% wartości zamawianego urządzenia.
9. Organizator może wprowadzić zmiany w regulaminie Promocji po uprzednim poinformowaniu Uczestników Promocji na swoich profilach w serwisie Facebook.
10. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla klientów indywidualnych (Konsumentów).  
**Promocja nie jest przeznaczona dla sieci dystrybucji i nie można jej łączyć z rabatami handlowymi.**
11. Uczestnik może zgłosić reklamację dotyczącą Promocji.

Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, Uczestnik może zgłaszać w szczególności drogą elektroniczną pod adresem: **biuro@rakoczy.pl** lub listownie na adres: Rakoczy Stal sp. z o. o ul. Grabskiego 41, 37- 450 Stalowa Wola

O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji w terminie 14 dni, chyba że Uczestnik wybrał inny sposób komunikacji.

Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna. Bez względu na postępowanie reklamacyjne uczestnik ma prawo dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.

12. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

Administratorem tych danych w rozumieniu obowiązujących przepisów jest: Rakoczy Stal Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Grabskiego 41, 37-450 Stalowa Wola , zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000511673, NIP: 865-241-86-81

Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w celu realizacji zamówienia kotła oraz realizacji warunków Promocji.

Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich brak uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Pismo z prośbą o usunięcie/zmianę danych powinno zostać wysłane na adres e-mail [biuro@rakoczy.pl](mailto:biuro@rakoczy.pl)

13. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora dostępne są na stronie internetowej <https://rakoczy.pl/polityka-prywatnosci>
14. Niniejsza Promocja nie jest sponsorowana, prowadzona, administrowana przez serwis Facebook ani współprowadzona z serwisem Facebook. Uczestnik potwierdza, że został poinformowany, że dostarcza przesyłane informacje Administratorowi, a nie serwisowi Facebook. Serwis Facebook jest w pełni zwolniony z odpowiedzialności przez każdego Uczestnika Promocji. Informacje dostarczone przez Uczestnika będą wykorzystane jedynie na potrzeby realizacji Promocji.