

WARUNKI GWARANCJI

- Producent "Rakoczy Stal sp. z o.o." udziela kupującemu i użytkownikowi gwarancji na zakupiony produkt.
- Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyn tkwiących w samym urządzeniu.
- Do producenta należy prawo wyboru, czy usunąć wadę czy dostarczyć urządzenie wolne od wad.
- Naprawa gwarancyjna jest bezpłatna.
- Gwarancją są objęte tylko urządzenia zamontowane zgodnie z instrukcją obsługi, warunkami gwarancji i obowiązującymi przepisami.
- Okres gwarancyjny wynosi 60 miesięcy na szczelność korpusu kotła (ale nie dłużej jak 66 miesięcy od daty produkcji), 24 miesiące na elementy sterujące, układ podawania paliwa, palnik oraz układ nadmuchu (ale nie dłużej jak 30 miesięcy od daty produkcji).
- Warunkiem uzyskania 60 miesięcznej gwarancji na szczelność korpusu kotła jest montaż skutecznego zabezpieczenia chroniącego kocioł przed wyciekaniem z instalacji czynnika grzewczego o temperaturze niższej niż 55 °C.
- Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych - naturalnie zużywających się poprzez użytkowanie takich jak: elementy paleniska mające bezpośredni kontakt z płonącym lub rozżarzonym paliwem, ekrany wygrzewające paleniska, zapalarka, kondensatory silników, szuflada popielnika, rączki i ich zaczepy, śruby, łączniki elastyczne, uszczelki, sznury izolacyjne, izolacja drzwi, czujniki oraz zabezpieczenia termiczne i napięciowe.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń automatyki, wynikających z awarii sieci elektrycznej lub energetycznej (zwarcia, przepięcia) oraz wyładowań atmosferycznych (uderzenie pioruna).
- Gwarancja ważna jest tylko w przypadku potwierdzenia montażu urządzenia "Protokołem uruchomienia kotłowni". W celu uruchomienia ochrony gwarancyjnej należy wysłać kompletnie wypełniony "Protokół uruchomienia kotłowni" wraz z podpisami klienta i instalatora na adres firmy Rakoczy Stal (Wraz z protokołem dostarczona jest zaadresowana i opłacona koperta). Wpłynięcie dokumentu zostanie potwierdzone przez pracownika firmy Rakoczy Stal. Brak protokołu skutkuje skróceniem okresu gwarancyjnego na korpus kotła do 36 miesięcy (ale nie dłużej jak 42 miesiące od daty produkcji).
- Zgłoszenie reklamacyjne należy składać w formie pisemnej: e-mail - serwis@rakoczy.pl, pocztą, osobiście w siedzibie firmy, u sprzedawcy lub poprzez formularz zamieszczony na stronie www.rakoczy.pl
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia przeróbek lub stosowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja wygasa w przypadku stwierdzenia, że kocioł jest zamontowany w układzie zamkniętym (ciśnieniowym) bez obowiązujących zgodnie z prawem zabezpieczeń.
- Gwarancja wygasa w przypadku montażu kotła niezgodnie z przepisami.
- Za uszkodzenia mechaniczne lub związane z czynnikami eksploatacyjnymi producent nie odpowiada.
- W przypadku uszkodzenia transportowego konieczne jest przedstawienie protokołu szkody spisane go z firmą przewoźową. Brak protokołu oraz podpisanie listu przewozowego bez zastrzeżeń uniemożliwia naprawę urządzenia w ramach gwarancji.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z zaleceniami zawartymi w DTR (Instrukcja obsługi i konserwacji).
- W sprawach nie przewidzianych zastosowane zostanie postępowanie wg Kodeksu Cywilnego.
- Wyżej wymienione warunki gwarancji dotyczą wyrobów firmy Rakoczy Stal zamontowanych i eksploatowanych na terenie Polski.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu wynikającego z zawinionego użytkownika urządzenia w sposób sprzeczny z przekazaną instrukcją obsługi, w szczególności jeśli wezwanie jest skutkiem niewykonania przez użytkownika opisanych w instrukcji obsługi czynności eksploatacyjnych, Zgłaszający / Użytkownik kotła ponosi wszelkie koszty związane z przyjazdem serwisanta oraz za wykonanie ewentualnej usługi.

Zarejestruj gwarancję!

Gwarancja ważna wyłącznie po zarejestrowaniu w ciągu 60 dni od daty wskazanej na dowodzie zakupu



www.rakoczy.pl/gwarancja