

## Warunki gwarancji

- 1) Rakoczy Stal Sp. z o.o. zwana dalej „Producentem” udziela użytkownikowi gwarancji na kocioł na zasadach określonych szczegółowo w niniejszym rozdziale oraz instrukcji obsługi kotła.
- 2) Obowiązkiem użytkownika kotła jest wybór wariantu gwarancji i zarejestrowanie jej na stronie internetowej Producenta ([www.rakoczy.pl/gwarancja](http://www.rakoczy.pl/gwarancja)) w terminie do 60 dni od daty zakupu oraz zapoznanie się ze wszystkimi warunkami gwarancji i zasadami prawidłowej eksploatacji kotła zawartymi w instrukcji obsługi. Obowiązek wyboru i zarejestrowania gwarancji spoczywa na użytkowniku kotła.
- 3) Warunkiem udzielenia gwarancji jest jej wybór i zarejestrowanie w terminie określonym w pkt. 2. Okres udzielenia gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży kotła kupującemu (data na fakturze sprzedaży lub sprzedaży łącznie z montażem), potwierdzony wpisem w karcie gwarancyjnej, pieczęcią autoryzowanego dystrybutora lub instalatora oraz fakturą zakupu. Warunkiem ważności gwarancji jest posiadanie oryginału faktury sprzedaży. Okres gwarancji Producenta wynosi:
  - a) 3 lata gwarancja podstawowa (ale nie dłużej jak 42 miesiące od daty produkcji), brak konieczności przeglądów gwarancyjnych,
  - b) lub 5 lat gwarancja rozszerzona (ale nie dłużej jak 66 miesięcy od daty produkcji), wymagane: płatne pierwsze uruchomienie i płatne przeglądy w 2 i 4 roku użytkowania).
- 4) Warunkiem 5-letniej gwarancji jest zamówienie pierwszego uruchomienia oraz wykonanie przeglądów wg pkt. 3 w trakcie użytkowania kotła, płatnych wg cennika aktualnego na dzień przeglądu oraz terminowego zastosowania się do zaleceń eksploatacji lub usunięcia nieprawidłowości w instalacji/kotłowni stwierdzonych podczas przeglądów lub pierwszego uruchomienia wykonanego przez Producenta. Niestosowanie się do zaleceń instrukcji, w szczególności opisanych w pkt. 14 niniejszych warunków gwarancji powoduje utratę gwarancji. W takim wypadku, Użytkownik nie jest zobowiązany do dokonywania kolejnych płatnych przeglądów.
- 5) Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez fabryczny serwis Rakoczy. Aktualny cennik przeglądów gwarancyjnych znajduje się na stronie internetowej Producenta ([www.rakoczy.pl/gwarancja](http://www.rakoczy.pl/gwarancja)). Ceny przeglądów gwarancyjnych obowiązują wg cennika aktualnego na dzień ich wykonania. Podczas wykonania przeglądu, klient ma prawo do bezpłatnego doszkolenia przypominającego w zakresie obsługi i eksploatacji kotła.
- 6) Wybór wariantu gwarancji (3 lub 5 lat) należy potwierdzić na karcie gwarancyjnej oraz podczas rejestracji gwarancji na stronie internetowej Producenta.
- 7) Gwarancja 3 lub 5 letnia dotyczy usterek spowodowanych wadą produktu i obejmuje:
  - szczelność wymiennika kotła,
- 8) Pierwsze uruchomienie jest usługą płatną, stanowi czynność obowiązkową dla użytkownika w przypadku wyboru gwarancji 5-letniej rozszerzonej. W przypadku wyboru 3 letniej gwarancji przez użytkownika stanowi czynność nieobowiązkową względem gwarancji, pomocniczą dla użytkownika kotła w prawidłowej eksploatacji urządzenia.
- 9) Zakres pierwszego uruchomienia obejmuje:
  - szkolenie z zakresu obsługi kotła,
  - sprawdzenie poprawności wykonania instalacji hydraulicznej,
  - sprawdzenie poprawności wykonania instalacji elektrycznej,
  - sprawdzenie działania podzespołów instalacji,
  - sprawdzenie ustawień parametrów sterownika,
  - sprawdzenie spełnienia warunków technicznych pomieszczenia kotłowni,
- 10) Gwarancja na elementy sterujące oraz wentylator wynosi 24 miesiące (ale nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji).

- 11) Gwarancja na wady elementów naturalnie zużywających się (eksploatacyjnych) wynosi 12 miesięcy (nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji). Elementy naturalnie zużywające się (eksploatacyjne): kondensatory silników, uszczelki, sznury izolacyjne, maty izolacyjne drzwi wraz z blachami osłonowymi, czujniki oraz zabezpieczenia termiczne i napięciowe.
- 12) Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń automatyki, wynikających z awarii sieci elektrycznej lub energetycznej (zwarcia, przepięcia) oraz wyładowań atmosferycznych (uderzenie pioruna).
- 13) W przypadku wystąpienia w dostarczonym kotle usterek objętych gwarancją Producent zapewnia bezpłatną naprawę w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
- 14) Użytkownik traci prawo do gwarancji i bezpłatnych napraw w przypadku eksploatacji niezgodnej z niniejszą instrukcją obsługi, m.in. w przypadku:
  - pracy kotła w układzie zamkniętym bez zamontowanego termicznego zaworu bezpieczeństwa i naczynia przeponowego,
  - pracy kotła bez zamontowanej ochrony powrotu w postaci zaworu mieszającego trójdrogowego z siłownikiem wraz z pompą podmieszania
  - niewłaściwej instalacji elektrycznej (brak uziemienia w gnieździe elektrycznym),
  - niewłaściwej instalacji kominowej mającej wpływ na wymagany ciąg kominowy,
  - niewłaściwie wykonanej instalacji c.o. nie spełniającej wymogów obowiązujących norm
  - niewłaściwego użytkowania i przechowywania, zawilgoconej kotłowni, braku wentylacji nawiewnej i wywiewnej,
  - braku czyszczenia w okresie grzewczym,
  - stosowania niewłaściwego opału, innego niż podano w instrukcji,
  - stosowania opału o zbyt dużej wilgotności (powyżej 20%),
  - przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia pracy kotła 0,2 MPa (2 bary),
  - przekroczenia maksymalnej temperatury pracy kotła 85oC,
  - nieprzestrzegania odpowiednich przepisów i norm oraz zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji podczas instalowania i eksploatacji kotła,
  - napraw lub przeróbek kotła wykonanych przez osoby nieuprawnione przez Producenta.
  - stosowania nieoryginalnych części tj. czujników, motoreduktorów, sondy lambda, sterownik, ceramika
- 15) Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzenia sterownika elektronicznego spowodowanego wyładowaniami atmosferycznymi,
  - uszkodzeń czujników temperatury,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - skraplania wody i smoły w kotle, jak i w kanale kominowym,
  - głębokiej korozji kotła powstałej na skutek niewłaściwej eksploatacji lub stosowania niewłaściwego paliwa.
- 16) Nieważna jest gwarancja niezarejestrowana, bez faktury sprzedaży i karty gwarancyjnej z wpisaną datą sprzedaży, pieczęcią i podpisem autoryzowanego dystrybutora lub instalatora oraz bez podpisu Użytkownika kotła.
- 17) Do bezpłatnego wykonania napraw w ramach gwarancji upoważniona wyłącznie zarejestrowana na stronie internetowej Producenta gwarancja oraz posiadanie faktury sprzedaży.
- 18) W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji, koszt delegacji i dojazdu pracownika serwisu gwarancyjnego będzie pokrywał reklamujący.

- 19) Producent zastrzega sobie prawo do decyzji, czy dana część kotła będzie naprawiana czy wymieniana, a także o sposobie i miejscu naprawy.
- 20) Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
- 21) Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na kotły zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 22) Gwarancja obowiązuje wyłącznie na produkty zakupione od autoryzowanych dystrybutorów oraz instalatorów Producenta, których lista znajduje się na stronie internetowej [www.rakoczy.pl](http://www.rakoczy.pl)
- 23) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi lub niezgodności towaru z umową.
- 24) **Awarie kotła należy zgłaszać u Producenta: tel. 726 505 025 lub 15 813 59 69 (pn – pt od 7.00 do 15.00), drogą elektroniczną na adres: [serwis@rakoczy.pl](mailto:serwis@rakoczy.pl) lub poprzez formularz zgłoszenia awarii na stronie internetowej [www.rakoczy.pl/serwis](http://www.rakoczy.pl/serwis)**

Przed zgłoszeniem awarii należy przygotować następujące informacje: imię i nazwisko użytkownika, adres zamieszkania, model i moc kotła, numer seryjny urządzenia (srebr-na tabliczka na bocznej ścianie wymiennika), datę zakupu kotła oraz precyzyjny opis usterki (np. rodzaj alarmu na ekranie sterownika, objawy).