



Polityka prywatności Rakoczy Stal Sp. z o.o.

1. Postanowienia ogólne

W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników serwisu internetowego Rakoczy Stal Sp. z o.o. oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, Rakoczy Stal Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. Kazimierza Mireckiego 5, 37-450 Stalowa Wola (zwana dalej „Rakoczy Stal”), publikuje dokument, w którym wyjaśnia i informuje o sposobie, w jakim dane przekazane przez użytkowników (zwanym dalej „Użytkownikami”) serwisu internetowego Rakoczy Stal (zwanego dalej „Serwisem”) są gromadzone, przetwarzane i zabezpieczane. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

2. Gromadzenie i przetwarzanie danych

Administratorem danych osobowych (dalej „Administrator”) udostępnionych przez Użytkownika podczas korzystania z Serwisu jest Rakoczy Stal Sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. Kazimierza Mireckiego 5, 37-450 Stalowa Wola, NIP 8652418681. Spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego XII wydz. KRS w Rzeszowie pod nr 0000511673, kapitał zakładowy 1 000 000 zł. Rakoczy Stal przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rakoczy Stal zapewnia Użytkownikom korzystanie z serwisu w sposób anonimowy, nie wymaga i nie udostępnia możliwości rejestracji Użytkowników w Serwisie.

Rakoczy Stal gromadzi informacje dotyczące interakcji Użytkowników z Serwisem, treściami i usługami, w tym: informacje zawierające datę, czas wizyty, numer IP urządzenia, z którego nastąpiło połączenie oraz dane na temat statystyki oglądalności Serwisów, ruchu do i z poszczególnych witryn. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie Serwisów oraz dostosowywanie ich do potrzeb Użytkownika. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

Dodatkowo Rakoczy Stal korzysta z rozwiązań stron trzecich (Google Analytics, Google AdWords, Facebook Pixel), w celu zamieszczania w Serwisie kodów remarketingowych tych stron, w celu wyświetlania Użytkownikom reklam na podstawie analizy ich działań w Serwisie poprzez automatyczne przetwarzanie danych osobowych (profilowanie).

Automatyczny dobór reklam w oparciu o wcześniejszą aktywność w Serwisie nie wywołuje skutków prawnych wobec Użytkowników, których dane dotyczą, ani też nie wpływa na te osoby w podobny istotny sposób. W sytuacji wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, należy zoptymalizować odpowiednio przeglądarkę (patrz. rozdział pliki Cookies).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane Użytkowników przetwarzane są w szczególności, w następujących celach:

- dostarczania treści oraz usług Użytkownikom, w tym treści dopasowanych do ich zainteresowań,
- prowadzenia pomiaru i ulepszania treści oraz usług,
- obsługi zgłoszeń i realizacji usług serwisowych i gwarancyjnych,
- prowadzenia komunikacji online oraz przesyłania wiadomości za pomocą narzędzia typu „livechat” zainstalowanego w Serwisie,
- informowania o treściach i usługach Rakoczy Stal oraz treściach i usługach innych firm współpracujących z Rakoczy Stal,
- prowadzenia marketingu bezpośredniego,
- wysyłania bezpłatnego newslettera z informacjami dotyczącymi Rakoczy Stal, o ile Użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji promocyjnej od Rakoczy Stal,
- zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji w Rakoczy Stal,
- zarządzania systemami teleinformatycznymi.

W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu ulepszania treści oraz usług Rakoczy Stal, dostarczania w Serwisie oraz poza nim spersonalizowanych treści marketingowych i reklam, przeprowadzania badań i analiz dotyczących produktów, usług, skuteczności reklam Rakoczy Stal oraz stron trzecich podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest prawnie uzasadniony interes Rakoczy Stal.

W interesie Rakoczy Stal jest dostarczanie, ulepszanie swoich produktów i usług, zapewnienie ich najlepszej jakości oraz informowanie o nich Użytkowników. Wyświetlanie w Serwisach reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkowników umożliwi natomiast Rakoczy Stal pokrycie kosztów usług dostarczanych nieodpłatnie.

Strony trzecie, których lista znajduje się w załączniku numer 1 niniejszego dokumentu mogą mieć dostęp do stron internetowych Rakoczy Stal w celu zamieszczania na nich własnych kodów, które pozwalają na analizę Twojej aktywności w Internecie, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań i preferencji, dzięki zautomatyzowanemu porównaniu Twoich zainteresowań i preferencji z modelowymi zainteresowaniami i preferencjami użytkowników Internetu (profilowanie).

W tym zakresie te strony trzecie są administratorami Twoich danych osobowych, niezależnymi od Rakoczy Stal i stosuje się do wykonywanego przez nich przetwarzania Twoich danych osobowych zasady i obowiązki odpowiadające tym, które zostały opisane w niniejszej Polityce w stosunku do Rakoczy Stal.

Użytkownik za pomocą formularzy dostępnych na stronie może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od Rakoczy Stal. Informacje te mogą zawierać treści

dostosowane do zainteresowań Użytkownika, w oparciu o jego aktywność i przeglądane treści w Serwisie. Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych poprzez kliknięcie w link rezygnacji znajdujący się w stopce każdej wiadomości marketingowej.

4. Udostępnianie danych

Co do zasady Rakoczy Stal nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których Rakoczy Stal posiada ku temu podstawę prawną, a także na żądanie podmiotów uprawnionych, lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych przez Rakoczy Stal (np. usług serwisowych) co odbywa się zawsze za wyraźną zgodą Użytkownika.

Dane Użytkownika mogą zostać udostępnione na żądanie organów ścigania lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności, kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu lub praw innych Użytkowników.

Dostęp do danych Użytkownika mogą uzyskiwać podmioty, z których usług korzysta Rakoczy Stal w celu dostarczania usług Użytkownikom (np. podmioty zapewniające hosting Serwisu, administrujące Serwisem oraz świadczące usługi IT na rzecz Rakoczy Stal). W takich przypadkach Rakoczy Stal zawarła z tymi podmiotami stosowne umowy, których przedmiotem jest powierzenie przetwarzania danych w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zabezpieczenie danych Użytkowników przez dostępem osób nieuprawnionych. Lista ww. podmiotów znajduje się w załączniku nr 2 niniejszego dokumentu.

Rakoczy Stal może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np. liczby osób odwiedzających Serwis. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

5. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia w stosunku do jego danych osobowych przetwarzanych przez Rakoczy Stal w ramach Serwisu:

1. Prawo dostępu do danych osobowych: na wniosek Użytkownika Rakoczy Stal potwierdzi, jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych.
2. Prawo do sprostowania danych osobowych: W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik może żądać od Rakoczy Stal ich sprostowania lub uzupełnienia.
3. Prawo do usunięcia danych osobowych: W pewnych sytuacjach Użytkownik może domagać się od Rakoczy Stal usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Rakoczy Stal (np. kiedy dane są już zbędne do świadczenia usług przez Rakoczy Stal).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych: Użytkownik może żądać od Rakoczy Stal czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych (np. nieprzesyłania informacji marketingowych na podany adres email) w określonych sytuacjach. Pomimo

ograniczenia przetwarzania Rakoczy Stal nadal będzie uprawniona do przechowywania danych osobowych.

6. Prawo żądania przeniesienia danych osobowych: w określonych sytuacjach (np. w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody) Użytkownik ma również prawo do otrzymania danych osobowych przetwarzanych przez Rakoczy Stal w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać te dane innemu administratorowi.
7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych: Użytkownik może żądać zaprzestania przetwarzania przez Rakoczy Stal jego danych osobowych, kiedy:
 - Rakoczy Stal przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie uzasadnionego interesu swojego lub podmiotu trzeciego, z wyjątkiem sytuacji w których interesy te okażą się nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika,
 - dane Użytkownika przetwarzane są w celach marketingu bezpośredniego,
 - przetwarzanie obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji wobec Użytkownika, w tym profilowanie, a dane te są możliwe do zidentyfikowania i powiązania z Użytkownikiem.

5. Okres przechowywania danych

Rakoczy Stal przechowuje dane osobowe Użytkowników jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane. Po tym czasie dane są usuwane lub anonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub jest to konieczne dla obrony lub dochodzenia przez Rakoczy Stal roszczeń w stosunku do Użytkowników.

6. Polityka „cookies” i innych mechanizmów automatycznego przechowywania danych na urządzeniach końcowych użytkownika lub przekazywanych przez użytkownika automatycznie

Pliki cookies używane w Serwisie.

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, tak jak robią to prawie wszystkie witryny internetowe. Pliki cookies to małe pliki tekstowe umieszczane na komputerze lub telefonie komórkowym podczas przeglądania stron internetowych.

Nasze pliki cookies pomagają nam:

- usprawniać naszą stronę, aby działała zgodnie z oczekiwaniami Użytkowników,
- zapamiętać ustawienia podczas wizyt Użytkowników i między wizytami,
- poprawiać prędkość i bezpieczeństwo strony,
- umożliwiać udostępnianie stron w sieciach społecznościowych, takich jak Facebook,

- nieustannie ulepszać naszą stronę internetową dla Ciebie,
- sprawiać, aby nasz marketing był bardziej wydajny.

Nie używamy plików cookies do:

- gromadzenia wszelkich danych osobowych (bez Twojej wyraźnej zgody),
- zbierania jakichkolwiek poufnych informacji (bez Twojej wyraźnej zgody),
- przekazywania danych umożliwiających identyfikację osobom trzecim.

Więcej o stosowanych przez nas plikach cookies:

1. Udzielanie nam zgody na używanie plików cookies

Jeśli ustawienia twojego oprogramowania (twojej przeglądarki), którego używasz do przeglądania tej strony, są dostosowane tak, aby akceptować pliki cookies, i wchodząc na naszą stronę internetową nie zmienisz tych ustawień, oznacza to, że akceptujesz stosowane przez nas pliki Cookies. Jeśli chcesz usunąć lub nie używać plików cookies z naszej strony, możesz dowiedzieć się, jak to zrobić poniżej, jednak może to oznaczać, że nasza strona nie będzie działać tak, jak byś tego oczekiwał.

W naszej witrynie stosujemy następujące pliki cookies:

- Pliki cookies funkcji witryny (nasze własne pliki cookies):
używamy plików cookies, aby nasza strona działała poprawnie. Mechanizmy naszej strony oparte o pliki cookies to: zapamiętywanie, czy zaakceptowałeś nasze warunki dot. plików cookies i polityki prywatności, zapamiętywanie ustawień językowych,
- Pliki cookies stron trzecich stosowane w naszej witrynie:
nasza strona, podobnie jak większość stron internetowych, obejmuje funkcje dostarczane przez strony trzecie. Typowym przykładem jest np. osadzony w naszej stronie film z YouTube. Nasza strona zawiera następujące pliki cookies stron trzecich:

2. Cookies społecznościowe

Możesz więc łatwo "polubić" lub udostępnić nasze treści na takich stronach jak Facebook i Twitter, a także udostępnić te treści korzystając z przycisków na naszej stronie.

3. Anonimowe pliki cookies dotyczące statystyk odwiedzin

Używamy plików cookies do tworzenia statystyk odwiedzin, takich jak liczba osób, które odwiedziły naszą stronę, rodzaj technologii jakiej używają (np. Mac lub Windows, które pomagają określić, kiedy nasza strona nie działa tak, jak powinna dla poszczególnych technologii), jak długo spędzają czas na stronie, na jakie strony patrzą itp. Pomaga nam to stale ulepszać naszą stronę. Te tak zwane programy "analityczne" informują nas również anonimowo, w jaki sposób ludzie trafili na tę stronę (np. z wyszukiwarki lub z Facebooka).

4. Pliki cookies reklamowe

Pliki cookies są również szeroko stosowane w reklamie online. Ani my, ani reklamodawcy, ani nasi partnerzy reklamowi nie mogą uzyskać danych osobowych umożliwiających identyfikację osoby z plików cookies.

5. Pliki cookies remarketingowe

Możesz zauważyć, że czasami po odwiedzeniu jakiejś strony internetowej widzisz zwiększoną liczbę reklam z odwiedzanej witryny. Dzieje się tak dlatego, że reklamodawcy, w tym my sami płacimy za te reklamy. Technologia umożliwiająca to jest możliwa dlatego, że podczas wizyty możemy umieścić tzw. "plik cookies remarketingowy" w Twoim komputerze lub urządzeniu mobilnym. Korzystamy z tych rozwiązań, aby oferować specjalne oferty lub by zachęcić Cię do powrotu na naszą stronę. Nie martw się, nie jesteśmy w stanie aktywnie skontaktować się z Tobą, ponieważ cały proces jest całkowicie anonimowy. Możesz zrezygnować z tych plików cookies w dowolnym momencie usuwając je ze swojej przeglądarki.

6. Wyłączanie plików cookies

Zazwyczaj można wyłączyć pliki cookies, dostosowując ustawienia przeglądarki, aby nie akceptować plików cookies (poniżej dowiesz się, jak to zrobić). Może to jednak ograniczyć funkcjonalność naszych i dużej części światowych stron internetowych, ponieważ pliki cookies są standardową częścią większości nowoczesnych witryn internetowych.

Możesz także wykorzystać tzw. tryb incognito dostępny w większości przeglądarek internetowych.

Poniżej dowiesz się jak zmienić ustawienia plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach:

Google Chrome

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików Cookies:

- Usuwanie plików Cookies,
- Domyślne blokowanie plików Cookies,
- Domyślne zezwalanie na pliki Cookies,
- Domyślne zachowywanie plików Cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki,
- Określanie wyjątków dla plików Cookies z konkretnych witryn lub domen.

Internet Explorer 6.0 i 7.0

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

Opera

Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.

Safari

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. W tym miejscu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Akceptuj pliki cookies”.

Załącznik nr 1 – lista serwisów zewnętrznych zintegrowanych z Serwisem Rakoczy Stal oraz adresy stron z polityką prywatności tych serwisów

Google Analytics	https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl
Facebook	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Getresponse	https://www.getresponse.pl/email-marketing/Informacje-prawne/polityka-prywatnosci.html
SmartSupp	https://www.smartsupp.com/help/privacy/

Załącznik nr 2 – lista firm z których usług korzysta Rakoczy Stal w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu:

- usługi hostingowe dla Serwisu dostarcza firma:

H88 S.A. z siedzibą w Poznaniu, Franklina Roosevelta 22, 60-829 Poznań,
NIP: 782-262-21-68, REGON: 364261632, KRS 0000612359

- obsługę techniczną i administrację serwisu zapewnia firma:

ESCE Krzysztof Sobiecki z siedzibą w Stalowej Woli, ul. Obrońców Pokoju 3/29,
37-450 Stalowa Wola, NIP: 8652418681, REGON: 181061231